

# アフターサービス 〈故障かな？と思ったら〉

修理・お取扱い・お手入れについてのご相談ならびにご依頼は、お買い上げの販売店へご連絡ください。  
転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

ミツマルサポートセンター

TEL: 0570-075-773

営業時間 9:00～17:00（土日祝を除く）

## お電話の前にご用意ください

お手元に保証書か、製品名と製造番号の控え、ご購入日証明書類（レシート、納品書、インターネット通販のメール等）をご用意ください。  
弊社製品と判断できない場合、誤ったご回答はお客様の不利益になりかねない為、サポートをお断りさせていただく場合がございます。

## 修理について

保証期間内の故障に関しましては、無償にて修理対応いたします。  
但し、保証期間内であってもお客様による自損、自然災害、動物の糞尿、虫等の侵入による故障は保証対象外となります。また、保証期間内のご購入日証明書類が無い場合も、保証対象外となります。  
ご注意、ご了承下さい。

保証期間外、保証対象外の故障に関しましては、有償にて修理対応いたします。故障品が弊社へ届いた時点で、修理有無にかかわらずお見積り料（解析料+ご返却送料）が発生いたします。ご注意ください。  
事前に費用の概算がお知りになりたい場合は、サポートセンターにお問い合わせください。

Mitsumaru Japan 株式会社  
〒396-0011 長野県伊那市伊那部2833-6